



Artikel 1. Definities

1. Onder algemene voorwaarden worden de onderhavige voorwaarden verstaan.
2. Onder RegioGroen wordt de gebruiker van deze algemene voorwaarden verstaan, te weten van StadswerkSW B.V. h/o RegioGroen, gevestigd aan de Diamantweg 24-C te Alkmaar (1812 RC) en ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63915693.
3. Onder opdrachtnemer wordt verstaan degene die zich jegens een wederpartij verbindt tot het verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst.
4. Onder wederpartij wordt de partij verstaan die de opdrachtnemer de opdracht verstrekt.
5. Onder overeenkomst wordt de overeenkomst van opdracht en of overeenkomst tot aanneming van werk verstaan tussen wederpartij en opdrachtnemer.
6. Onder schriftelijk wordt verstaan per brief of e-mail.
7. Onder werk wordt verstaan alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door RegioGroen uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.

Artikel 2. Reikwijdte van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarin RegioGroen een van de partijen is en deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Indien in de overeenkomst andere en/of tegenstrijdige voorwaarden zijn opgenomen prevaleren de voorwaarden zoals gesteld in de overeenkomst.
3. De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met RegioGroen.
4. Geen voorwaarden van welke aard en van welke naam ook, die wederpartij hanteert en/of waarnaar wederpartij verwijst, zijn van toepassing en alle zodanige voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk verworpen door RegioGroen.
5. Indien andere voorwaarden van toepassing zijn op een overeenkomst, welke naast deze algemene voorwaarden zijn gemaakt, dan gelden in geval van conflict onderhavige algemene voorwaarden.
6. De meest recente versie van onderhavige Algemene Voorwaarden is van toepassing. De meest recente versie wordt te allen tijde door RegioGroen aan wederpartij overhandigd.

Artikel 3. Voorwaarden van toepassing op offertes

1. Elke offerte is slechts een vrijblijvende aanbieding aan een wederpartij welke een overeenkomst met RegioGroen aan wil gaan. De werkelijke order/overeenkomst geldt alleen als RegioGroen deze schriftelijk heeft bevestigd aan de wederpartij. RegioGroen heeft dus het recht om een offerte tot op het moment van schriftelijke aanvaarding te herroepen.
2. Iedere offerte en/of elke aanbieding is gebaseerd op een uitvoering door Opdrachtnemer onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Fouten/typefouten/versprekingen etc. in een offerte of andere uitingen van RegioGroen, zijn niet bindend indien de wederpartij redelijkerwijs had kunnen weten dat deze uitlating bij een normale voorstelling van zaken nimmer zou worden gedaan door RegioGroen.

Artikel 4. Contractprijs

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de overeenkomst is de contractprijs gebaseerd op uitvoering op normale werkuren per dag en/of per week en onder normale omstandigheden en normale werkcondities die van toepassing zijn in het land waar het materieel wordt gebruikt, het personeel haar werkzaamheden uitvoert en/of de diensten worden verleend.
2. De contractprijs omvat uitsluitend de vergoeding voor de diensten zoals specifiek genoemd in de overeenkomst.
3. De contractprijs is exclusief BTW en exclusief alle belastingen, kosten vergunningen en leges, kosten, boetes en/of dwangsommen die worden geheven door de overheid en/of de andere autoriteiten met betrekking tot en/of in verband met de Overeenkomst.
4. Indien de kostprijs van een of meer onderdelen van de Contractprijs, waarop RegioGroen geen invloed heeft, na de datum van totstandkoming van de overeenkomst in prijs aanmerkelijk wordt verhoogd, is RegioGroen gerechtigd om de contractprijs dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Wederpartij moet betalen binnen de betalingstermijn vermeld in de overeenkomst of, indien geen betalingstermijn is vermeld in de overeenkomst, binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum.
2. Betaling geschiedt via overschrijving. In verband met de veiligheid wordt geen contact geld aangenomen.
3. Betalingen van Wederpartij aan RegioGroen zullen nimmer afhankelijk zijn van het ontvangen van betalingen door Wederpartij van derden.
4. Bij te late en/of onvolledige betaling door de wederpartij heeft RegioGroen het recht om geheel of gedeeltelijk de overeenkomst te ontbinden en de aangeboden werkzaamheden te staken. RegioGroen behoudt wel het recht op volledige betaling van de overeenkomst.
5. Indien Wederpartij niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, is Wederpartij in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, en zal Wederpartij aan RegioGroen een verdragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 1,5% (anderhalf procent) per maand over de verschuldigde bedragen vanaf de desbetreffende vervaldag.
6. Wanneer wederpartij in verzuim is geraakt zal een derde partij ingeschakeld worden om het verschuldigde bedrag te innen. De in dit geval bijkomende buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de wederpartij. De incassokosten bedragen 15% van de factuur.
7. RegioGroen is gerechtigd goederen van wederpartij onder zich te houden, tot zekerheid voor de voldoening van al hetgeen RegioGroen van wederpartij (uit hoofde van de overeenkomst)

te vorderen heeft, totdat wederpartij de vordering heeft voldaan, dan wel conveniërende zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft RegioGroen ook in het geval wederpartij in staat van faillissement komt te verkeren, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) van toepassing is geworden of surseance van betaling heeft aangevraagd

8. RegioGroen behoudt het recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 6. Duur en beëindiging

1. Wederpartij heeft het recht op elk gewenst moment de verstrekte opdracht aan RegioGroen geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
2. In geval van zulke opzegging zal wederpartij de voor het gehele werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor RegioGroen uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door RegioGroen van het reeds voltooide werk.
3. In elk geval van annulering zal RegioGroen te allen tijde minimaal recht hebben op het reeds aanbetaalde bedrag door wederpartij.
4. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De wederpartij kan de overeenkomst na ommekomst van het eerste jaar opzeggen – bij voorkeur schriftelijk – met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand, waarna RegioGroen de opzegging schriftelijk zal bevestigen.
5. RegioGroen kan de overeenkomst zoals vermeld in lid 4 op grond van het bepaalde in de wettelijke regeling van de overeenkomst van opdracht, artikel 7:400 en verder van het Burgerlijk Wetboek, opzeggen, waaronder de artikelen 7:402 lid 2 en 7:408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. RegioGroen voert haar werkzaamheden uit op onder andere aanwijzing van de wederpartij.
2. In elk geval RegioGroen graafwerkzaamheden voor wederpartij moet verrichten tot 60 centimeter, draagt wederpartij zorg voor de kennis hebben van de aanwezigheid van kabels/leidingen e.d. Wederpartij vrijwaart RegioGroen in dit geval van alle aansprakelijkheid indien er bij graafwerkzaamheden tot 60 centimeter wel schade ontstaan aan kabels/leidingen e.d.
3. In alle andere gevallen buiten lid 2 om, draagt RegioGroen zorg voor het doen van de KLIC-melding. Indien RegioGroen gebruik maakt van een derde/onderaannemer zal deze verplichting verschoven worden naar de derde partij/onderaannemer.
4. Het is RegioGroen te allen tijde toegestaan om de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden.
5. In geen geval is RegioGroen verplicht uitvoering te geven aan activiteiten, instructies en/of aanwijzingen van welke Partij dan ook indien naar het uitsluitende redelijke oordeel van RegioGroen dit onveilig is en/of potentieel gevaarlijk is voor het leven of eigendommen.

Artikel 8. Conformiteit levende materialen (Groen)

1. RegioGroen staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. RegioGroen ziet zo zorgvuldig mogelijk toe op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/ of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke

bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

2. RegioGroen is alleen verantwoordelijk voor de verzorging van de geleverde producten wanneer dit specifiek in de overeenkomst met de wederpartij overeen is gekomen. Wanneer dit niet overeen is gekomen, dient wederpartij zorg te dragen voor de verzorging van de geleverde producten.
3. RegioGroen staat in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen, mits de verzorging aan hem is opgedragen zoals vermeld in lid 2, tenzij sprake is van aan RegioGroen niet toerekenbare omstandigheden, inclusief, maar niet beperkt tot overmacht. Tot de in de vorige zin genoemde omstandigheden behoren onder meer uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden.
4. RegioGroen staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de consument, waaronder gebrek aan voldoende onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat RegioGroen in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Artikel 9. Milieu

1. RegioGroen draagt zorg voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/ of reststoffen die bij de uitvoering van haar werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de offerte opgenomen en zijn voor rekening van de wederpartij. RegioGroen kan onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht als meerwerk conform artikel 12, bij de wederpartij in rekening brengen.
2. De kwaliteit van het afval- en/of de reststoffen bepaalt wat er met het afval en/of de reststoffen gebeurt. Het grootste gedeelte van het afval en/of de reststoffen wordt door een algemene afvalverwerker bij RegioGroen opgehaald of door RegioGroen aangeleverd. RegioGroen heeft er vervolgens geen zicht op wat de afvalverwerker met het afval en/of de reststoffen doet.
3. Alleen het hoogwaardige afval en/of reststoffen worden bij HVC, of een vergelijkbare verwerker, aangeboden. Alleen in dit geval zijn de leden 4 t/ 6 van artikel 9 van toepassing.
4. RegioGroen wil bijdragen aan een transitie naar een circulaire economie. Dat doet RegioGroen door van groene reststromen zoals groenafval, snoeihout, maaisel etc. die vrijkomen bij beheer en onderhoudswerkzaamheden zoals snoei- en kapwerkzaamheden bewust een product te creëren van (bijvoorbeeld) hoogwaardige schone houtsnippers en niet die reststromen te ontdoen als afvalstof. Het product zal worden gebruikt voor bijvoorbeeld duurzame energieopwekking in een biomassacentrale, recycling als bodemverbetering, ophoging of afdekking.
5. RegioGroen staat ervoor in dat hergebruik van het product gewaarborgd wordt, verantwoord is en dat het product voldoende hoogwaardig is. Verder staat RegioGroen ervoor in dat voldaan wordt aan relevante wet- en regelgeving zoals de Europese Kaderrichtlijn afvalstoffen, het landelijk afvalbeheersplan (LAP 3) en de Wet Milieubeheer.
6. Door ondertekening van deze algemene voorwaarden stemt wederpartij in met de toepassing van de groene reststromen door de aannemer als verantwoorde benutting, en dat aannemer de reststromen niet ontdoet als afvalstof. Eventuele bijkomende kosten voor de verantwoorde benutting zijn voor rekening van RegioGroen. Wederpartij draagt conform artikel 9 lid 1 alleen de kosten voor de verantwoorde verwijdering van afval- en/of reststoffen.

Artikel 10. Afspraken met personeel

1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van Regiogroen bevoegde medewerkers van RegioGroen binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd. In geval van contante betalingen door de consument verstrekt de ondernemer steeds een kwitantie.

Artikel 11. Verplichtingen van de wederpartij

1. Wederpartij zorgt ervoor dat RegioGroen tijdig kan beschikken over onder andere:
 - de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, wegafzettingen, ontheffingen en beschikkingen) zonodig in overleg met RegioGroen;
 - Over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen; over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
2. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de wederpartij.
3. De wederpartij dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van RegioGroen behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
4. Wederpartij verplicht zich eventuele parkeer- en/of precariolasten voor zijn rekening te nemen, tenzij anders is overeengekomen
5. Als wederpartij aan RegioGroen gegevens verstrekt, mag RegioGroen uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren. Schade voortvloeiend uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van wederpartij.
6. Wederpartij is verplicht onderzoek te plegen naar en RegioGroen schriftelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden, waaronder de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's zoals de toestand van de bodem en (grond)waterstand, informatie over verontreiniging van de bodem door in het werk voorkomende materialen en objecten en deze te voorzien van een duidelijke markering.
7. Indien wederpartij niet in de vorige leden bedoelde informatie heeft verschaft, dan wel niet aan de in artikel 11 lid 6 bedoelde verplichting heeft voldaan, staat deze ervoor in dat er op de werklocatie geen kabels, leidingen of andere obstakels aanwezig zijn. Hiermee vrijwaart hij RegioGroen van schade die mogelijk aan kabels, leidingen of andere obstakels, alsmede de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
8. RegioGroen dient zorg te dragen voor het schoonmaken en schoonhouden van de Openbare weg voor, tijdens en na werkzaamheden waarbij de openbare weg gebruikt wordt voor de werkzaamheden. Wanneer hij dit niet doet, is hij gehouden dit RegioGroen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk mede te delen.
9. RegioGroen is te allen tijde bevoegd zelf het schoonmaken en schoonhouden van de openbare weg ter hand te nemen. De kosten die hij hiervoor maakt brengt hij in rekening bij wederpartij, tenzij wederpartij met RegioGroen overeenkomt dat wederpartij voor deze werkzaamheden zorgdraagt.
10. RegioGroen draagt zorg voor plaatsing van waarschuwingsborden en is gerechtigd de kosten die hij hiervoor maakt in rekening te brengen bij wederpartij.

Artikel 12. Meer- en minderwerk

1. Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, is RegioGroen gerechtigd eenzijdig de overeenkomst te wijzigen. RegioGroen zal wederpartij daarvan zo veel mogelijk vooraf opgave doen.
2. Indien RegioGroen overeenkomstig vorig lid de overeenkomst eenzijdig wijzigt probeert RegioGroen zo spoedig mogelijk een akkoord te krijgen van wederpartij. Indien een correcte uitvoering van de overeenkomst spoed vereist is RegioGroen bevoegd om de eenzijdige aanpassingen uit te voeren voordat daarover akkoord is verkregen van wederpartij

Artikel 13. Personeel

1. RegioGroen is volledig verantwoordelijk en zal zorgdragen voor een veilige werkomgeving voor het personeel en het naleven van de (arbo-)wetgeving gedurende de uitvoering van de werkzaamheden.
2. RegioGroen zal handelen in overeenstemming met alle regels, regelingen, voorschriften en maatregelen met betrekking tot veiligheid, milieu, gezondheid en werkomstandigheden.
3. RegioGroen maakt in haar personeelsbestand veel ruimte vrij voor werknemers met een achterstand op de arbeidsmarkt. Dit is een van de speerpunten van RegioGroen. Deze mensen werken onder kwalitatief goede begeleiding. Ze zijn bovendien zeer betrokken bij het werk, tonen veel inzet en zijn zeer enthousiast.
4. De wederpartij kan gerust worden gesteld dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit. Want RegioGroen draagt er zorg voor dat al haar persoon goed en tijdig wordt geïnstrueerd.

Artikel 14. Onderaanneming

1. Onderaannemer wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de prijsaanbieding in werking zijn getreden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening.
2. Onderaannemer verstrekt voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst:
 - a. een kopie van een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel van de onderneming;
 - b. zijn btw-identificatienummer en (indien van toepassing) loonheffingsnummer;
 - c. een recente 'Verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid' (niet ouder dan één maand).
3. Voor aanvang van de werkzaamheden verstrekt onderaannemer een overzicht van de werknemers die op het werk worden ingezet met vermelding van hun volledige namen, geboortedatum en nationaliteit. Van arbeidskrachten van buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dient ook een kopie van het geldige identiteitsbewijs en een kopie van de geldige verblijfs- en tewerkstellingsvergunning te zijn bijgevoegd.
4. Onderaannemer is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Hij dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
5. De uitvoering van het werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het werk binnen de overeengekomen termijn verzekerd is.
6. Indien de aard van het werk hiertoe aanleiding geeft, stelt onderaannemer zich voor aanvang van het werk op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen en de locatie waar het werk zal worden uitgevoerd. Onderaannemer is zodoende verantwoordelijk voor het doen van een KLIC-melding.

7. Het is onderaannemer niet toegestaan vanaf het tot stand komen van de overeenkomst van onderaanneming aan opdrachtgever van RegioGroen prijsaanbiedingen te doen voor werk dat te beschouwen is als een uitbreiding of wijziging van het werk van RegioGroen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van RegioGroen.
8. Onderaannemer mag het werk niet geheel of ten dele aan een ander overdragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van RegioGroen.
9. In geval van door RegioGroen gewenste wijzigingen van de overeenkomst dan wel van de voorwaarden van uitvoering kan onderaannemer slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij RegioGroen tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij RegioGroen die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle documentatie is en blijft het eigendom van de Partij die het heeft verstrekt en alle intellectuele eigendomsrechten daarop behoren toe aan en zullen blijven toebehoren aan de Partij die het heeft verstrekt aan de andere Partij.

Artikel 16. Oplevering

1. Een redelijke termijn vóór de dag waarop het werk naar de mening van RegioGroen voltooid zal zijn, nodigt RegioGroen de wederpartij schriftelijk uit om tot opneming en aflevering van het werk over te gaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door de wederpartij in aanwezigheid van RegioGroen en strekt ertoe, te constateren of RegioGroen aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door de wederpartij aan RegioGroen binnen acht dagen schriftelijk meegedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken als bedoeld in artikel 12 lid 6 van deze algemene voorwaarden, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan RegioGroen is verzonden.
3. Wordt niet binnen acht dagen na de opneming een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd, aan RegioGroen verzonden, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de opneming te zijn goedgekeurd en dus opgeleverd.
4. Geschiedt de opneming niet binnen acht dagen na de in het artikel 12 lid 1 van deze algemene voorwaarde bedoelde dag, dan kan RegioGroen bij aangetekende brief een nieuwe aanvraag tot de wederpartij richten, met het verzoek het werk binnen acht dagen op te nemen. Voldoet de wederpartij niet aan dit verzoek, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de in het artikel 12 lid 1 van deze algemene voorwaarden bedoelde dag te zijn goedgekeurd en opgeleverd. Voldoet de wederpartij wel aan dit verzoek, dan zijn de artikelen 12 lid 2 en lid 3 overeenkomstige van toepassing.
5. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd en dus opgeleverd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring en oplevering van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
6. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring en oplevering mogen zijn, tenzij zij een eventuele ingebruikneming in de weg staan.
7. Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring zijn de bovenvermelde bepalingen van toepassing.

Artikel 17. Aansprakelijkheid



1. Voor zover RegioGroen aansprakelijk is of kan worden gehouden volgens onderhavige algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst, is RegioGroen (onverminderd het in de navolgende leden van dit artikel bepaalde) enkel en alleen aansprakelijk voor enig(e) gebeurtenis, verlies, kosten of schade indien dit direct is veroorzaakt door enig handelen of nalaten van RegioGroen of haar onderaannemers.
2. Met uitzondering van het eigen risico onder de verzekering, is wederpartij volledig en RegioGroen in geen geval aansprakelijk voor enig(e) gebeurtenis, verlies, kosten of schade, die valt/vallen of behoren te vallen onder de dekking van de verzekering(en) van de wederpartij.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de onderhavige algemene voorwaarden of de overeenkomst zijn Partijen jegens elkaar niet aansprakelijk voor enig(e) gedeelde winst, gemist gebruik, verlies van contracten en / of economisch verlies en / of voor enige indirecte schade en / of meervoudige schade (“multiple damages”) en / of voor boeteschade (“punitive damages”). Indien in het bestek een andere regeling is bepaald met betrekking tot schade, dan geldt de regeling uit het overeengekomen bestek.
4. Met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid van RegioGroen en niettegenstaande enige andere bepaling in onderhavige algemene voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van RegioGroen beperkt tot de overeengekomen contractprijs. Wederpartij zal RegioGroen vrijwaren voor alle claims, kosten, aansprakelijkheden en dergelijke van wederpartij welke de hiervoor genoemde aansprakelijkheidslimiet te boven gaan.
5. Wanneer onderaannemer heeft verzuimd een KLIC-melding te verrichten, is RegioGroen niet aansprakelijk voor alle schade die hieromtrent uit voortvloeit.
6. In geen geval is RegioGroen aansprakelijk voor enig(e) verlies, kosten of schade ten gevolge van vertraging in de uitvoering door RegioGroen.

Artikel 18. Verzekeringen

1. RegioGroen draagt er zorg voor dat zij gedurende de looptijd van de Overeenkomst een (aansprakelijkheids)verzekering sluiten en aanhouden met een minimale dekking van EUR 2.500.000.-- (twee miljoen vijfhonderdduizend Euro) per gebeurtenis terzake van zaakschade en letsel. Indien een partij werkzaam is voor RegioGroen dient die partij een vergelijkbare verzekering te hebben
2. Partijen zullen voorts alle verplichte wettelijke verzekeringen uitnemen welke door de van toepassing zijnde wetgeving wordt voorgeschreven.
3. Iedere Partij zal, desgevraagd, aan de andere Partij een certificaat en/of ander deugdelijk bewijs verstrekken van het bestaan van de verzekering(spolissen) overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.

Artikel 19. Overmacht

1. RegioGroen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door enige Partij kunnen worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van enige Partij en die niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen, die tijdelijk of blijvend de uitvoering van enige verplichting (met uitzondering van betalingsverplichtingen) onder de Overeenkomst verhinderen, zoals vakbondstakingen, munitie, quarantaine, epidemieën, oorlog (verklaard of niet verklaard),

terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, storm en/of andere extreme weersomstandigheden en/of andere spelings van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven.

3. RegioGroen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien RegioGroen ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RegioGroen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

Artikel 20. Privacy en gegevensverwerking

1. Het gebruik van diensten kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen.
2. Met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens verwijst RegioGroen u graag naar haar website waar dit onderwerp is toegelicht. De specifieke url welke u dient te gebruiken is de volgende: <https://regiogroen.nl/privacy.html>

Artikel 21. Klachten

1. De wederpartij moet een klacht over een gebrekkig(e) product en/of dienst, zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven, indienen bij RegioGroen, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Voor producten geldt dat een klacht binnen twee maanden in elk geval binnen bekwame tijd is. Bij de levering van producten zullen RegioGroen en wederpartij, indien mogelijk, de producten zo snel mogelijk na aflevering inspecteren en eventuele zichtbare gebreken aantekenen op het ontvangstbewijs, hetgeen overigens geen afbreuk doet aan de rechten die de wederpartij op grond van de eerste zin van dit artikellid heeft.
2. RegioGroen reageert binnen twee weken inhoudelijk op de klacht. Als een inhoudelijke reactie nog niet mogelijk is, laat RegioGroen dit binnen twee weken aan de wederpartij weten, en geeft hij een termijn aan, waarbinnen de wederpartij wel een inhoudelijk antwoord kan verwachten. RegioGroen heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De wederpartij verleent in dat geval zijn medewerking.
3. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de wederpartij niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.
4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling en/of de (kanton)rechter.

Artikel 22. Toepasselijk recht en slotbepalingen

1. Op offertes/overeenkomsten en alle aanbiedingen met betrekking tot de vorming van een overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met inbegrip van verplichte de Europese wetgeving.
2. Indien een beding van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, heeft dit geen invloed op de geldigheid van het overige deel van de algemene voorwaarden. In plaats van het nietige- of ongeldige beding, wat telt als zijnde overeengekomen zal zijn wat het meest

- overeenkomt, binnen de grenzen van de wet zijn toegestaan, wat de partijen zouden zijn overeengekomen indien zij zich bewust waren van de nietigheid of vernietigbaarheid.
3. Geschillen zullen in Alkmaar aan een bevoegde rechter worden voorgelegd, tenzij op grond van een verplicht wettelijke bepaling, een andere rechter wordt aangewezen en onverminderd het recht van RegioGroen om een alternatief bevoegde rechter van haar eigen keuze aan te wijzen.
 4. Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen 1 jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan RegioGroen bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.